

ГИБКАЯ БИТУМНАЯ ЧЕРЕПИЦА

гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию.

Производитель:

ООО «ДХС», ИНН 77137341050.

Место нахождения:

Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Фёдоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

Сведения о продукте:

Назначение изделия: материал штучный кровельный «Гибкая битумная черепица Döcke» предназначен для устройства кровельного покрытия скатных крыш зданий и сооружений с уклоном от 12 до 90 градусов. Изделия производятся в виде отдельных гонтов черепицы и поставляются в упакованных пачках.

Качество продукции и её безопасность подтверждают:

- Сертификат соответствия ГОСТ Р.
- Сертификат по пожарной безопасности.
- Санитарно-эпидемиологическое заключение.
- Декларация характеристик (DoP).

Условия гарантии:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

В случае обнаружения недостатка материалов покупатель должен в течении двух недель после их обнаружения письменно уведомить продавца о выявленных недостатках и объёмах продукции ненадлежащего качества.

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих:
 - коньково-карнизной черепицы Döcke;
 - ендового ковра Döcke;
 - подкладочного ковра Döcke, уложенного исключительно по всей поверхности кровли (см. таблицу 1).
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя черепицы Döcke, действующей на момент монтажа.
- Монтаж кровельной и строительной конструкции выполнен с соблюдением строительных норм и правил, действующих в регионе строительства на момент монтажа.

Гарантия не распространяется на продукцию:

- Повреждённую в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя черепицы Döcke.
- Повреждённую в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в Инструкции по монтажу производителя черепицы Döcke.
- Повреждённую в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- Недостатки которой возникли вследствие поражения грибом (мох, плесень и пр.).
- Демонтированную и смонтированную повторно.

Производитель гарантирует конечному покупателю:

- Соответствие продукции ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011) «Битумная черепица».
- Соответствие нормам пожарной безопасности.
- Соответствие декларируемым характеристикам (DoP).
- Водонепроницаемость при условии выполнения условий настоящего гарантийного талона.

* Стабильность цвета – равномерное изменение цвета, вызванное воздействием климатических факторов.

В случае, если подлежащая замене кровля на момент претензии была изменена или снята с производства, производитель оставляет за собой право заменить её на аналогичную.

Правила хранения и транспортировки материала:

- Хранение материала должно производиться только в заводской упаковке производителя на поддонах. Нарушение оригинальной упаковки производителя категорически запрещается.
- Транспортирование гибкой черепицы следует производить в крытых транспортных средствах на поддонах в заводской упаковке.
- Хранение материала должно производиться только в закрытом и сухом помещении на расстоянии не менее 1,5 м от отопительных приборов.
- При хранении и транспортировке не допускается установка поддонов друг на друга.
- Хранение материала должно производиться при температуре не ниже -40°C и не выше +50°C.
- Хранение материала должно производиться при относительной влажности воздуха не более 80%.
- При хранении необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей.
- Штабелирование пачек: для однослойной черепицы:
 - не более 16 рядов в высоту.
- для ламинированной черепицы:
 - не более 16 рядов при условии прокладки листов
- OSB или фанеры через каждые 5 рядов;
- не более 5 рядов без прокладки листов.

Серия	Вид черепицы	Условия	Срок, лет
DRAGON LUX	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	65
	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	30
DRAGON PREMIUM	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	60
	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	30
DRAGON STANDARD	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	35
	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	30
DRAGON EUROPA	Многослойная ламинированная	При условии использования подкладочного ковра Döcke по всей поверхности кровли.	25
LUX	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	60
	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	30
PREMIUM	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	50
	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	30
STANDARD	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke по всей поверхности кровли.	30
EUROPA	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke по всей поверхности кровли.	20
EURASIA	Однослойная	При условии использования подкладочного ковра Döcke по всей поверхности кровли.	10

таблица 1

Дата покупки _____

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) _____

Количество _____

Номер партии (см. на упаковке) _____

Компания продавец _____ М.П.

Подпись продавца _____ / _____
подпись Ф.И.О

С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя _____ / _____
подпись Ф.И.О