

# ФАСАДНАЯ ПЛИТКА

## гарантийный талон

### Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

### Производитель:

ООО «ДХС», ИНН 7713741050.

### Место нахождения:

Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Фёдоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

### Сведения о продукте:

Назначение изделия: материал штучный стеновой: «Фасадная плитка Döcke» является разновидностью битумной черепицы и предназначен для устройства облицовки фасадов зданий и сооружений.

### Качество продукции и её безопасность подтверждают:

- Сертификат соответствия ГОСТ Р.

### Гарантийный срок: 30 лет

### Условия гарантии:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя фасадной плитки Döcke, действующей на момент монтажа.
- Монтаж строительной конструкции выполнен с соблюдением строительных норм и правил, действующих в Российской Федерации на момент монтажа.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- Повреждённую в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя фасадной плитки Döcke.
- Повреждённую в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в Инструкции по монтажу производителя фасадной плитки Döcke.
- Повреждённую в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- Недостатки которой возникли вследствие поражения грибом (мох, плесень и пр.).

### Производитель гарантирует конечному покупателю:

- Соответствие продукции ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011) «Битумная черепица».
- Водонепроницаемость при выполнении условий настоящего гарантийного талона.
- Стабильность цвета\*.

\* Стабильность цвета – равномерное изменение цвета, вызванное воздействием климатических факторов.

В случае, если подлежащая замене продукция на момент претензии была изменена или снята с производства, производитель оставляет за собой право заменить её на аналогичную.

### Правила хранения материала:

- Хранение материала должно производиться только в заводской упаковке производителя на поддонах. Нарушение оригинальной упаковки производителя категорически запрещается.
- Хранение материала должно производиться только в закрытом и сухом помещении на расстоянии не менее 1,5 м от отопительных приборов.
- При хранении не допускается установка поддонов друг на друга.
- Хранение материала должно производиться при температуре не ниже -40°C и не выше +50°C.
- Хранение материала должно производиться при относительной влажности воздуха не более 80%.
- При хранении необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей.
- Штабелирование пачек – не более 16 рядов в высоту.

### Правила эксплуатации материала:

- Для очистки фасада от загрязнений допускается промывать его водой из садового шланга.
- Для удаления мусора с поверхности фасадной плитки запрещается использование металлических и острых инструментов.
- Необходимо не допускать контакта плитки с выпавшим снегом и образовавшимся льдом. В зимний период времени необходимо откидывать снежные заносы (сугробы), образовавшиеся у фасада здания. Невыполнение данного требования может привести к повреждению фасадной плитки.

Дата покупки \_\_\_\_\_

Наименование проданной продукции ( полное, включая цвет) \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Номер партии (см. на упаковке) \_\_\_\_\_

Компания продавец \_\_\_\_\_ М.П.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О

С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О